

POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

La presente Política de Cookies explica cómo se utilizan las cookies y otras tecnologías de seguimiento en el sitio web de NereTicket, su aplicación móvil y servicios digitales de su plataforma.

Su propósito es informar a los usuarios sobre las herramientas empleadas para garantizar el funcionamiento correcto de las páginas web, personalizar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y la interacción con los contenidos, así como ofrecer publicidad relevante adaptada a sus intereses.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS EN LÍNEA?

En las plataformas digitales se utilizan diversas herramientas de seguimiento:

- a. **Cookies:** Son pequeños archivos de texto que los sitios web o aplicaciones almacenan en el navegador (como Safari de Apple o Chrome de Google) o dispositivo (computadora, smartphone, tablet) para recopilar información sobre la experiencia y preferencias de navegación. Ayudan a recordar visitas anteriores, resolver errores y adaptar el contenido sin dañar el dispositivo.
- b. **Píxeles, balizas web o etiquetas:** Son gráficos de píxeles o etiquetas que rastrean el tráfico web, el comportamiento de navegación y la conversión de campañas.
- c. **Scripts:** Fragmentos de código que se ejecutan en las páginas para recopilar datos sobre la interacción del usuario.
- d. **SDK (Kits de desarrollo de software):** Herramientas integradas en los sistemas operativos móviles que habilitan funcionalidades específicas y el seguimiento del servicio.

Tipos según su origen y permanencia:

- i) **Cookies Propias (First-party):** Creadas, generadas y administradas directamente por el propio sitio web visitado por el usuario.
- ii) **Cookies de Terceros (Third-party):** Generadas, colocadas y gestionadas por proveedores o servicios externos ajenos a la página visitada.
- iii) **Cookies de Sesión:** Temporales que permanecen activas solo mientras el usuario navega o mantiene abierto el navegador.
- iv) **Cookies Persistentes:** Permanecen guardadas en el dispositivo hasta que expira su tiempo programado o son eliminadas manualmente por el usuario.

3. CATEGORÍAS Y CLASES DE COOKIES UTILIZADAS

Las cookies empleadas se clasifican en las siguientes categorías funcionales:

3.1 Estrictamente Necesarias y de Seguridad:

Son esenciales para el funcionamiento básico del sitio web, permitiendo la navegación, el acceso a áreas seguras, la gestión de sesiones de usuario y el equilibrio de carga del servidor.

Se utilizan para autenticar la identidad del usuario, detectar accesos maliciosos o fraudulentos, evitar spam y proteger los datos contra manipulaciones externas.

Estas cookies no pueden desactivarse en los sistemas, no recopilan información comercial y no requieren consentimiento previo.

3.2 De Preferencias o Funcionales

Permiten recordar selecciones previas que alteran el aspecto o comportamiento de la plataforma, como el idioma elegido o la ubicación regional del usuario.

Facilitan una mayor personalización del servicio e integraciones como asistentes virtuales o herramientas de chat.

3.3 De Estadísticas, Rendimiento y Análisis (Analytics)

Permiten contabilizar visitas, medir el tráfico web y evaluar cómo interactúan los usuarios con funciones o secciones específicas.

Recopilan y analizan información de forma anonimizada o agregada para elaborar informes estadísticos que ayudan a optimizar la estructura y contenidos del sitio.

Se apoyan en servicios de proveedores especializados como Google Analytics, Facebook para Desarrolladores o Microsoft Application Insights.

3.4 De Publicidad, Marketing y Segmentación

Permiten crear un perfil de los intereses del usuario para mostrarle anuncios personalizados, promociones relevantes y recomendaciones acorde a su actividad o compras previas.

Ayudan a medir la eficacia de campañas publicitarias, controlar la frecuencia de visualización de anuncios y registrar conversiones (como compras o registros generados a través de Google Ads).

3.5 Social / Enlaces a Redes Sociales

Habilitan la integración de complementos (plugins) sociales para compartir contenidos directamente en plataformas como Facebook o Twitter.

Pueden rastrear el navegador a través de otros sitios para estructurar un perfil de preferencia en la red.

4. INVENTARIO DE COOKIES UTILIZADAS

A continuación, se detalla una relación representativa de las cookies que pueden instalarse en las plataformas:

4.1 Cookies Propias y Necesarias (Incluir las cookies que va a tener el sistema)

4.2 Cookies de Preferencias y Funcionalidades (verificar si estos son los nombres de las cookies que van a usar)

- a. **_city**: Cookie propia que guarda la ciudad del usuario antes o después del inicio de sesión para sugerir eventos locales.
- b. **_lang / lang**: Cookies para recordar el idioma de navegación preferido.
- c. **ZD-settings / ZD-store**: Cookies persistentes para guardar preferencias del usuario y la interacción con bots de autoayuda.
- d. **loglevel**: Cookie persistente de Spotify para guardar configuraciones de la consola de desarrollo en reproductores embebidos.

4.3 Cookies de Análisis y Rendimiento (verificar)

- a. **_ga / ga*#**: Cookies de Google Analytics con duración de hasta 2 años para identificar usuarios y generar estadísticas generales de uso.
- b. **_gid / _gat / _gat_UA**: Cookies de Google Analytics que monitorean el volumen de tráfico y la tasa de peticiones durante la sesión o durante 1 día.
- c. **_fbp**: Cookie de Facebook destinada a ofrecer métricas consolidadas sobre cómo interactúan los usuarios con la web.
- d. **ai_user**: Cookie del software Application Insights de Microsoft (duración de 1 año) para recopilar datos de telemetría y uso recurrente.
- e. **collect**: Cookie de sesión para enviar información sobre el dispositivo del usuario a Google Analytics.
- f. **ZD-buid**: Cookie persistente que identifica al usuario en visitas recurrentes.

4.4 Cookies de Seguridad de Terceros (verificar)

- a. **HSID, SID, SIDCC, _SECURE, SEARCH_SAMESITE**: Cookies de Google destinadas a autenticar usuarios, prevenir uso fraudulento de credenciales y proteger la web contra ataques de manipulación.
- b. **Cfduid / _cfuid**: Cookies de Cloudflare diseñadas para detectar visitantes maliciosos, gestionar equilibrio de carga de tráfico y proteger conexiones DNS.
- c. **datr, c_user, xs**: Cookies de Facebook para validar navegadores, preservar la integridad de las cuentas y recuperar credenciales vulneradas.
- d. **rc::a / rc::c**: Cookies de Google reCAPTCHA para distinguir la navegación humana frente a bots automatizados.
- e. **AWSALBCORS**: Cookie con duración de 6 días utilizada por Zopim para optimizar el balanceo de carga en servidores.

4.5 Cookies de Publicidad y Marketing (verificar)

- a. **1P_JAR, ANID, DSID, IDE, NID, SAPISID, SSID, _dpm_id**: Cookies de Google y DoubleClick para servir anuncios específicos, medir rendimiento publicitario y evitar repeticiones.
- b. **APISID**: Cookie de Google que identifica el navegador para presentar recomendaciones publicitarias adaptadas al dispositivo.
- c. **_gads / _gcl_au**: Cookies para medir interacciones con banners y evaluar la conversión en Google AdSense/Ads.
- d. **fr, spin, _fbp, tr**: Cookies de Facebook para pujas publicitarias en tiempo real y segmentación en la red social.

- e. **ads/ga-audiences / pagead/1p-user-list/#:** Cookies para reconectar con usuarios según su interés mostrado previamente en productos o eventos.
- f. **VISITOR_INFO1_LIVE, YSC, ytidb, yt-remote-:** Cookies de YouTube que gestionan ancho de banda, preferencias de reproducción y estadísticas de videos incrustados.
- g. **sp_landing, sp_t:** Cookies de Spotify empleadas al reproducir contenidos de audio integrados y analizar interacción del usuario.

5. GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COOKIES

El usuario puede configurar sus preferencias sobre el uso de cookies mediante diversos canales:

5.1 Centro de Preferencias del Sitio Web

Al ingresar por primera vez a los sitios web o aplicaciones, se muestra un banner informativo donde se puede elegir entre "Aceptar", "Rechazar todas" o seleccionar "Configuración de cookies" / "Gestionar mis cookies" para personalizar el uso a nivel de categoría o proveedor. Este centro de preferencias se puede volver a consultar en cualquier momento desde el pie de página del sitio.

5.2. Configuración en el Navegador

Los navegadores permiten permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas. Para ajustar la configuración según el navegador empleado, se puede consultar la documentación correspondiente:

- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>
- Apple Safari:
<https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Opera:
<https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

5.3 Ajustes Adicionales de Privacidad

- **Do Not Track (No Rastrear):** Las plataformas son compatibles con la señal de privacidad "Do Not Track" que los navegadores permiten habilitar para declinar el rastreo de personalización.
- **Bloqueo en Correos Electrónicos:** Para prevenir la recopilación mediante píxeles en correos, el usuario puede optar por abrir los mensajes únicamente en texto plano o deshabilitar la carga automática de imágenes en sus clientes de correo (por ejemplo, Gmail).
- **Opciones de Exclusión Publicitaria:** Para gestionar el uso de cookies publicitarias comportamentales, se pueden utilizar recursos como <https://www.youronlinechoices.eu> o la herramienta móvil AppChoices de la Digital Advertising Alliance.

6. ADVERTENCIAS SOBRE LA DESACTIVACIÓN

Si el usuario decide desactivar o rechazar las cookies necesarias o de seguridad, es posible que ciertas funciones o servicios de la plataforma no se encuentren disponibles o su experiencia de navegación se frustre y resulte poco óptima. Asimismo, la desactivación de cookies de seguridad podría incidir en la protección de los datos personales.

7. CANALES DE CONTACTO Y DERECHOS ARCO

Para realizar consultas adicionales sobre el tratamiento de información, la Política de Cookies o ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), los usuarios pueden dirigirse al correo electrónico contacto@nereticket.pe.

8. CONSENTIMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Navegar en las plataformas y aceptar expresamente esta política mediante el banner interactivo implica el consentimiento para la colocación y uso de las cookies en las condiciones explicadas.

Nereticket se reservan el derecho a modificar o actualizar esta política en respuesta a cambios legislativos, reglamentarios, técnicos o por instrucciones de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Los cambios relevantes se comunicarán publicando el texto actualizado en las páginas web.

(Creado el 30 de julio de 2026)

© NereTicket

NereTicket S.AC.

RUC N° 20616378121